Algemene voorwaarden Bameco

Hieronder vindt u de Algemene Voorwaarden (AV) van Bameco BV en Bameco BVBA hierna genoemd Bameco. Gekozen is voor een 'gewone' beschrijving, in duidelijke taal. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel, worden geleverd bij de offerte en zijn beschikbaar via onze website www.bamecobv.nl. Deze voorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met onze offerte / schriftelijke opdracht. Deze voorwaarden vervangen onze vorige algemene voorwaarden.

ARTIKEL 1 – Definities
In deze voorwaarden verstaan we onder:
1. Opdrachtgever: persoon of bedrijf (rechtspersoon) dat met Bameco een overeenkomst is aangegaan.
2. Opdrachtnemer: Bameco of een aan haar gelieerde ondernemingen, die u een offerte aanbiedt en/of die isolatiewerkzaamheden uitvoert.
3. Werk: het totaal van de overeengekomen werkzaamheden tussen de opdrachtgever en Bameco, zoals vermeld in de offerte / overeenkomst.
4. Partijen: dit zijn de opdrachtgever en Bameco.

ARTIKEL 2 – Wanneer AV in werking?
Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en aanbiedingen tussen de opdrachtgever en Bameco. Alle andere voorwaarden of vermeende afspraken dan hier vermeld wijst de opdrachtnemer af, tenzij deze door de partijen onderling schriftelijk zijn vastgelegd.

ARTIKEL 3 – Aanbod
1. De offertes van Bameco zijn vrijblijvend. Zowel de opdrachtgever als Bameco heeft het recht het aanbod binnen 14 kalenderdagen na aanvaarding te herroepen.
2. Het aanbod van Bameco wordt schriftelijk of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende zaken dit onmogelijk maken.
3. Het aanbod van Bameco is gebaseerd op de gegevens, tekeningen enz., die de opdrachtgever bij de aanvraag heeft verstrekt. Bameco kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor schade - van welke aard dan ook - wanneer zij is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, ook al zijn deze te goeder trouw verstrekt.
4. Het aanbod bestaat uit de prijsopbouw van de werkzaamheden. Niet genoemde werkzaamheden vallen buiten het aanbod.
5. Het aanbod komt tot stand na een bezichtiging van het object door Bameco of op basis van de door u aangeleverde informatie. De bezichtiging wordt gedaan ter onderbouwing van ons aanbod. Helaas kan Bameco niet altijd volledig zijn. Tijdens de uitvoering kunnen er toch nog technische gebreken of andere karakteristieken aan het object geconstateerd worden die bijv. de veiligheid van het team in gevaar kunnen brengen, het isoleren volgens geldende richtlijnen onmogelijk maken of de inzet van speciaal materieel noodzakelijk maken. In dat geval is Bameco gemachtigd het aanbod te herroepen (en kan een nieuw aangepast aanbod doen aan de opdrachtgever, indien het werk technisch mogelijk is) of van de overeenkomst af te zien.
6. Kortingen in de offerte zijn niet geldig in combinatie met andere aanbiedingen of kortingen, niet in te wisselen tegen contanten en maximaal 1 keer van toepassing van de gemaakte offerte, tenzij specifiek anders is vermeld.
7. Het aanbod van Bameco is onder voorbehoud van type- en zgn. systeemfouten (automatiseringsfouten). Voor de gevolgen van deze fouten wordt in alle redelijkheid en billijkheid geen aansprakelijkheid aanvaard.
8. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst de gegevens die door de opdrachtgever verstrekt zijn, onjuist waren, heeft Bameco het recht de prijzen aan te passen of de overeenkomst per direct op te zeggen. Uiteraard gebeurt dit na persoonlijk overleg.
9. Wanneer de opdrachtgever na de herroepingsperiode (zie 3.1) zijn opdracht annuleert, mag Bameco ten minste 20% van de offertesom aan deze opdrachtgever berekenen.
10. In het geval er gevelstenen verwijderd dienen te worden, werkt Bameco zo zorgvuldig mogelijk om schade aan de stenen te voorkomen. Het leveren en plaatsen van nieuwe stenen maakt geen deel uit van de werkzaamheden tenzij anders nadrukkelijk vermeld in de overeenkomst.

ARTIKEL 4 – Totstandkoming van de overeenkomst
De overeenkomst komt tot stand door het aanvaarden van het aanbod door de opdrachtgever. Dit aanvaarden gebeurt bij voorkeur schriftelijk of elektronisch.

ARTIKEL 5 – Verplichtingen van Bameco
1. Bameco zal het werk deugdelijk en volgens de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren.
2. Bameco zal ervoor zorgen dat het inplannen en uitvoeren van het werk binnen een redelijke termijn plaats vindt. Het weer kan hierop van invloed zijn.
3. Bameco adviseert de opdrachtgever te wijzen op gebreken in constructies en materialen van het object waaraan gewerkt wordt. Dit geldt ook voor materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Bameco is niet aansprakelijk voor schade vanwege deze gebreken.
4. Wanneer er tijdens de bezichtiging of voorafgaand aan de uitvoering technische complicaties, gebreken of onjuistheden ontdekt worden, die een uitvoering in lijn van de geldende richtlijnen onmogelijk maken en deze aan de opdrachtgever meegedeeld zijn, is Bameco niet aansprakelijk voor eventuele schade of andere gevolgen.
5. Bameco zal er voor zorgen dat de werkzaamheden worden uitgevoerd door deskundige personen.
6. Bameco vrijwaart de opdrachtgever tegen aansprakelijkheid door derden tot vergoeding van schade, indien deze tijdens de werkzaamheden is toegebracht door nalatigheid en verkeerde handelingen, tenzij Bameco van te voren de opdrachtgever heeft gewezen op risico's op schade en de klant heeft ingestemd deze risico's te nemen.
7. Bameco heeft de plicht haar werknemers veilig te laten werken. De ruimtes waarin gewerkt wordt, dienen goed bereikbaar (bijv. voldoende kruipluiken, voldoende werkhoogte), schoon en droog te zijn. De werkplek dient asbest-vrij te zijn (zie 6.7).

ARTIKEL 6 – Verplichtingen van de opdrachtgever
1. De opdrachtgever stelt Bameco in de gelegenheid het werk onbelemmerd en aaneengesloten te verrichten. De klant dient thuis te zijn op de afgesproken dag en tijd om Bameco toegang te verschaffen tot de woning.
2. De opdrachtgever zorgt voor voldoende parkeerruimte voor Bameco en dat eventuele parkeervergunningen geregeld zijn. Parkeerkosten zijn altijd voor rekening van de opdrachtgever.
3. De opdrachtgever dient Bameco op tijd gegevens te verschaffen m.b.t. de ligging van bijv. (gas)leidingen, kabels en riool ter voorkoming van boorschade. Bameco is niet aansprakelijk indien deze gegevens niet, te laat of onjuist zijn verschaft door de opdrachtgever. Voor schades aan verborgen leidingen, bedradingen, afvoeren enz. in de spouw, kan Bameco niet verantwoordelijk gehouden worden.
4. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het correct en tijdig aanvragen van een eventuele subsidie op isolatie. Bameco is niet aansprakelijk indien dat niet, te laat of onjuist door de opdrachtgever is geschiedt.
5. De opdrachtgever stelt water en elektriciteit ter beschikking. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor rekening van de opdrachtgever.
6. Wanneer er voorafgaand aan de isolatiewerkzaamheden andere (voorbereidende) werkzaamheden door de opdrachtgever of door derden gedaan moeten worden, zorgt de opdrachtgever ervoor dat dit tijdig is uitgevoerd, zodat Bameco geen vertraging ondervindt. Wanneer de opdrachtgever een vertraging vermoedt, dient hij dit minimaal 48 uur van te voren te melden. Als de aanvang of voortgang wordt vertraagd door omstandigheden en dit niet 48 uur van te voren is gemeld, heeft Bameco het recht de directe of indirecte schade en kosten te verhalen op de opdrachtgever.
7. Op de werkplek mag geen asbest aanwezig zijn. Het laten verwijderen van asbest is altijd de verantwoording en voor rekening van de opdrachtgever.
8. Om lekkages van isolatiemateriaal te voorkomen is het belangrijk dat de opdrachtgever open spouwverbindingen, naden en/of kieren (bijv. bij meterkast, zolder, kozijnen) dichtgemaakt heeft, tenzij Bameco schriftelijk heeft aangegeven dat dit niet nodig is.
9. Het wijzigen van een bevestigde afspraak kan kosteloos, mits dit digitaal en minimaal 48 uur van te voren gedaan wordt. Bij annuleringen minder dan 48 uur kan Bameco de volledige kosten van het werk in rekening brengen.
10. De te isoleren oppervlakten en ruimtes dienen vrij en goed toegankelijk te zijn. Het verplaatsen of verwijderen van goederen en snoeiwerkzaamheden maken geen deel uit van de werkzaamheden tenzij nadrukkelijk in de overeenkomst vermeld. Voor eventuele beschadigingen, vervuiling of verlies hiervan is Bameco niet aansprakelijk.

ARTIKEL 7 – Betaling

1. De particuliere opdrachtgever heeft een betalingstermijn van 7 dagen na ontvangst van de factuur.
2. Bij wanbetaling kan Bameco besluiten de vordering over te dragen aan een incassobureau. De kosten hiervoor, incl. de eventuele rentekosten, zullen aan de te laat betalende opdrachtgever worden doorberekend.
3. Kleine gebreken aan het werk, geven de opdrachtgever niet het recht de betaling of een deel hiervan op te schorten.
4. Betaling kan uitsluitend via bankoverschrijving plaats vinden tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

ARTIKEL 8 – Garantie
1. Bameco garandeert dat eventuele gebreken na de oplevering kosteloos worden verholpen, tenzij deze gebreken niet aan Bameco is toe te rekenen.
2. De garantie op isolatiewerkzaamheden is 10 jaar, tenzij er een andere termijn is aangegeven.
3. De volgende situaties zijn uitgesloten van garantie:
   - Schade die ontstaan is door gebrekkige ventilatie door de opdrachtgever.
   - Schade die niet ontstaan is door Bameco tijdens en na het plaatsen van de isolatie.
   - Schade die niet terug te voeren is op het materiaal en/of de montage.
   - Schade door externe invloeden, wijzigingen van de situatie, reparaties en/of vernieuwingen door de opdrachtgever en/of derden.
   - Schade door bijv. door slecht voeg- of kitwerk.
   - Loslatende verf en/of stucwerk op de buitengevel.
4. De opdrachtgever kan aanspraak maken op garantie op de isolatiewerkzaamheden, wanneer het volledige factuurbedrag is voldaan.

ARTIKEL 9 – Kwaliteit
1. Bameco zal de werkzaamheden uitvoeren conform de gestelde richtlijnen. Onze werkzaamheden worden onverwachts en steekproefsgewijs gecontroleerd op kwaliteit. Dit gebeurt door een onafhankelijk bouwcentrum.
2. Indien de opdrachtgever gebreken constateert, dient deze binnen 14 dagen gemeld te worden aan Bameco . Het melden vindt schriftelijk of digitaal plaats met foto's.
3. Bameco of een door hem aangewezen deskundige wordt – na het ontdekken van de gebreken – in gelegenheid gesteld onderzoek te verrichten om tot een - voor beide partijen - oplossing te komen en om mogelijke aansprakelijkheid te kunnen bepalen.
4. De aansprakelijkheid van Bameco is beperkt tot de directe schade die door ons is aangebracht met een maximum aan de aanneemsom (tot een max. schadebedrag van € 25.000). De aansprakelijkheid voor gevolgschade is in alle omstandigheden uitgesloten.

ARTIKEL 10 – Meer- en minderwerk
Het aanbod in de offerte is een vaste aanneemsom, met uitzondering van situaties zoals beschreven in 3.5 en 3.8.

ARTIKEL 11 – Overmacht
1. Wanneer de uitvoering van de isolatiewerkzaamheden voor één van de partijen onmogelijk is i.v.m. overmacht, is de wederpartij voor die periode van zijn verplichtingen vrijgesteld.
2. Wanneer de uitvoering van de isolatiewerkzaamheden voor één van beide partijen onmogelijk is door een oorzaak die niet kan worden toegerekend, is de wederpartij gerechtigd de uitvoering van het werk te (doen) beëindigen tegen vergoeding aan de andere partij van de in redelijkheid gemaakte kosten en voor Bameco daarbij de gederfde winst op dat werk.

ARTIKEL 12 – Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)
1. Bameco verwerkt en beheert de persoonsgegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie wordt verwezen naar onze website: www.bamecobv.nl.

Bameco BV
Kotterweg 16
6222NR Maastricht (NL)
043 760 00 33
info@bamecobv.nl
KVK: 14130979
BTW NL8222.60.773.B01

Bameco BVBA
Diependaalweg 5
3770 Riemst (B)
012 280 158
info@bameco.be
KBO: 08 442.115.86